

KLAUZULE RODO SERWISU INTERNETOWEGO

LostNotLost.EU

SPIS TREŚCI:

1. [OSOBY SKŁADAJĄCE ZLECENIE](#)
 2. [OSOBY PRZESYŁAJĄCE KORESPONDENCJE](#)
 3. [OSOBY SKŁADAJĄCE REKLAMACJE](#)
-

1) OSOBY SKŁADAJĄCE ZLECENIE

Administrator Danych Osobowych

Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest LOST NOT LOST Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-566), ul. Puławska 2/ Bud. B. Można się z nami skontaktować:

- listownie, przesyłając korespondencję na nasz adres,
- mailowo, przesyłając korespondencję na adres kontakt@lostnotlost.eu.

Cel i podstawa przetwarzania danych osobowych

Pana/Pani dane osobowe przetwarzane będą wyłącznie w celu:

- niezbędnym do realizacji umowy w związku ze złożeniem zlecenia, zgodnie z art. 6 ust 1 lit b RODO,
- realizacji obowiązku prawnego ciążącego na nas, zgodnie z art. 6 ust 1 lit c RODO, wynikającego z art. 74 Ustawy o Rachunkowości – przechowywanie dokumentacji księgowej oraz Kodeksu Cywilnego,
- realizacji celów wynikających z naszych prawnie uzasadnionych interesów, zgodnie z art. 6 ust 1 lit f RODO, takich jak roszczenia lub obrona przed roszczeniami, kontakt w przypadku konieczności doprecyzowania szczegółów dotyczących zamówienia lub w celu zapewnienia najwyższej jakości obsługi,
- przesyłania ankiety zadowolenia klienta, w przypadku wyrażenia zgody, zgodnie z art. 6 ust 1 lit a RODO.

Odbiorcy danych

Odbiorcami danych osobowych Klientów mogą być dostawcy usług pocztowych, Urząd Skarbowy, podmioty obsługujące transakcje płatnicze, bank, kancelaria prawna w przypadku wystąpienia roszczeń, oraz podmioty współpracujące z nami, w związku ze świadczeniem usług:

- hostingowych,
- informatycznych,
- biura rachunkowego,
- dostawca usług i oprogramowania wymieniony poniżej:

„Aquila Park” Sp. z o.o.

„Aquila Park” Sp. z o.o. jest właścicielem aplikacji LostNotLost.eu, która umożliwia klientom składanie zleceń i monitorowanie postępów wykonania.

Przetwarzane dane osobowe: adres rozliczeniowy; informacje o urzędzeniu; adres e-mail; imię; nazwisko; informacje o płatności; numer telefonu; adres wysyłki.

Miejsce przetwarzania: Polska – [Polityka Prywatności](#).

Okres retencji danych

Pana/Pani dane osobowe będziemy przetwarzać przez okres:

- do czasu odwołania zgody na przesyłanie informacji handlowych,
- 5 lat (od zakończenia roku), w zakresie danych których przetwarzanie regulują przepisy prawa, licząc od dokonania zakupu, zgodnie z Art. 74 Ustawy o Rachunkowości,
- do czasu przedawnienia roszczeń.

Przysługujące prawa

W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługują Panu/Pani następujące prawa:

- prawo dostępu do treści swoich danych,
- prawo do sprostowania,
- prawo do usunięcia danych w przypadku gdybyśmy je przetwarzali bez podstawy prawnej,
- prawo do przenoszenia, w zakresie danych które przetwarzamy na podstawie udzielonej zgody, lub których podstawą przetwarzania jest umowa,
- prawo ograniczenia przetwarzania,
- prawo wniesienia sprzeciwu,
- prawo cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,
- prawo wniesienia skargi do UODO (ul. Stawki 2 00-193 Warszawa), gdy uzna Pan/Pani, iż przetwarzanie danych osobowych Pana/Pani dotyczących narusza przepisy RODO.

Dobrowolność podania danych

Podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest warunkiem skorzystania z naszych usług. Konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak możliwości skorzystania z naszych usług.

Przekazywanie danych do państwa trzeciego - transfer danych poza Europejski obszar Gospodarczy (EOG)

W związku z wykorzystywaniem przez nas rozwiązań dostarczanych przez firmy trzecie może dochodzić do sytuacji w której Pana/Pani dane osobowe zostaną przekazane poza EOG.

Podstawą przekazania danych są standardowe klauzule umowne zawarte pomiędzy nami a dostawcą usługi, zgodnie z art. 46 ust 2 RODO, oraz w oparciu o decyzję Komisji Europejskiej 2021/914 w sprawie standardowych klauzul umownych dotyczących przekazywania danych osobowych do państw trzecich.

Profilowanie

Pani/Pana dane osobowe nie będą przetwarzane w celu podejmowania zautomatyzowanych decyzji, w sposób zautomatyzowany, ani poddane profilowaniu.

2) OSOBY PRZESYŁAJĄCE KORESPONDENCJĘ

Administrator Danych Osobowych

Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest LOST NOT LOST Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-566), ul. Puławska 2/ Bud. B. Można się z nami skontaktować:

- listownie, przysyłając korespondencję na nasz adres,
- mailowo, przysyłając korespondencję na adres kontakt@lostnotlost.eu.

Cel i podstawa przetwarzania danych osobowych

Pana/Pani dane osobowe przetwarzane będą wyłącznie w celu:

- realizacji celów wynikających z naszych prawnie uzasadnionych interesów, zgodnie z art. 6 ust 1 lit f RODO, takich jak prowadzenia z Panem/Panią komunikacji w przypadku przesłania do nas zapytania, roszczenia oraz obrona przed roszczeniami.

Odbiorcy danych

Odbiorcami danych osobowych Klientów mogą być dostawcy usług pocztowych, Urząd Skarbowy, podmioty obsługujące transakcje płatnicze, bank, kancelaria prawna w przypadku wystąpienia roszczeń, oraz podmioty współpracujące z nami, w związku ze świadczeniem usług:

- hostingowych,
- informatycznych,
- biura rachunkowego.

Przetwarzane dane osobowe: adres rozliczeniowy; informacje o urzędzeniu; adres e-mail; imię; nazwisko; informacje o płatności; numer telefonu; adres wysyłki.

Miejsce przetwarzania: Polska – [Polityka Prywatności](#).

Okres retencji danych

Pana/Pani dane osobowe będziemy przetwarzać:

- do momentu definitywnego zakończenia współpracy z Panią/Panem. Dane osobowe mogą zostać usunięte we wcześniejszym terminie – w przypadku uzyskania przez Administratora sprzeciwu wobec przetwarzania, a także w przypadku, gdy Administrator uzna, że nie są mu one już potrzebne do osiągnięcia usprawiedliwionego celu (kontakt z Panią/Panem)
- do czasu przedawnienia roszczeń.

Przysługujące prawa

W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługują Panu/Pani następujące prawa:

- prawo dostępu do treści swoich danych,
- prawo do sprostowania,
- prawo do usunięcia danych w przypadku gdybyśmy je przetwarzali bez podstawy prawnej,
- prawo do przenoszenia, w zakresie danych które przetwarzamy na podstawie udzielonej zgody, lub których podstawą przetwarzania jest umowa,
- prawo ograniczenia przetwarzania,
- prawo wniesienia sprzeciwu,
- prawo cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,
- prawo wniesienia skargi do UODO (ul. Stawki 2 00-193 Warszawa), gdy uzna Pan/Pani, iż przetwarzanie danych osobowych Pana/Pani dotyczących narusza przepisy RODO.

Dobrowolność podania danych

Podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest warunkiem umożliwienia nam prowadzenia z Panią/Panem korespondencji i odpowiedzi na złożone zapytania.

Przekazywanie danych do państwa trzeciego - transfer danych poza Europejski obszar Gospodarczy (EOG)

W związku z wykorzystywaniem przez nas rozwiązań dostarczanych przez firmy trzecie może dochodzić do sytuacji w której Pana/Pani dane osobowe zostaną przekazane poza EOG.

Podstawą przekazania danych są standardowe klauzule umowne zawarte pomiędzy nami a dostawcą usługi, zgodnie z art. 46 ust 2 RODO, oraz w oparciu o decyzję Komisji Europejskiej 2021/914 w sprawie standardowych klauzul umownych dotyczących przekazywania danych osobowych do państw trzecich.

Profilowanie

Pani/Pana dane osobowe nie będą przetwarzane w celu podejmowania zautomatyzowanych decyzji, w sposób zautomatyzowany, ani poddane profilowaniu.

3) OSOBY SKŁADAJĄCE REKLAMACJĘ

Administrator Danych Osobowych

Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest LOST NOT LOST Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-566), ul.

Puławska2/ Bud. B. Można się z nami skontaktować:

- listownie, przysyłając korespondencję na nasz adres,
- mailowo, przysyłając korespondencję na adres kontakt@lostnotlost.eu.

Cel i podstawa przetwarzania danych osobowych

Pana/Pani dane osobowe przetwarzane będą wyłącznie w celu:

- realizacji obowiązku prawnego ciążącego na nas, zgodnie z art. 6 ust 1 lit c RODO, wynikającego z Kodeksu Cywilnego,
- realizacji usprawiedliwionych naszych celów, zgodnie z art. 6 ust 1 lit f RODO, takich jak roszczenia, lub obrona przed roszczeniami, w związku z rozpatrywaną reklamacją.

Odbiorcy danych

Odbiorcami danych osobowych Klientów mogą być dostawcy usług pocztowych, Urząd Skarbowy, podmioty obsługujące transakcje płatnicze, bank, kancelaria prawna w przypadku wystąpienia roszczeń, oraz podmioty współpracujące z nami, w związku ze świadczeniem usług:

- hostingowych,
- informatycznych,
- biura rachunkowego.

Przetwarzane dane osobowe: adres rozliczeniowy; informacje o urzędzeniu; adres e-mail; imię; nazwisko; informacje o płatności; numer telefonu; adres wysyłki.

Miejsce przetwarzania: Polska – [Polityka Prywatności](#).

Okres retencji danych

Pana/Pani dane osobowe będziemy przetwarzać przez okres:

- do czasu zakończenia postępowania reklamacyjnego
- do czasu przedawnienia roszczeń.

Przysługujące prawa

W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługują Panu/Pani następujące prawa:

- prawo dostępu do treści swoich danych,
- prawo do sprostowania,
- prawo do usunięcia danych w przypadku gdybyśmy je przetwarzali bez podstawy prawnej,
- prawo do przenoszenia, w zakresie danych które przetwarzamy na podstawie udzielonej zgody, lub których podstawą przetwarzania jest umowa,
- prawo ograniczenia przetwarzania,
- prawo wniesienia sprzeciwu,
- prawo cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,
- prawo wniesienia skargi do UODO (ul. Stawki 2 00-193 Warszawa), gdy uzna Pan/Pani, iż przetwarzanie danych osobowych Pana/Pani dotyczących narusza przepisy RODO.

Dobrowolność podania danych

Podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest warunkiem rozpatrzenia złożonej reklamacji.

Przekazywanie danych do państwa trzeciego - transfer danych poza Europejski obszar Gospodarczy (EOG)

W związku z wykorzystywaniem przez nas rozwiązań dostarczanych przez firmy trzecie może dochodzić do sytuacji w której Pana/Pani dane osobowe zostaną przekazane poza EOG.

Podstawą przekazania danych są standardowe klauzule umowne zawarte pomiędzy nami a dostawcą usługi, zgodnie z art. 46 ust 2 RODO, oraz w oparciu o decyzję Komisji Europejskiej 2021/914 w sprawie standardowych klauzul umownych dotyczących przekazywania danych osobowych do państw trzecich.

Profilowanie

Pani/Pana dane osobowe nie będą przetwarzane w celu podejmowania zautomatyzowanych decyzji, w sposób zautomatyzowany, ani poddane profilowaniu.



[Przewiń do góry](#)